CARDFLASH

1/2011

SUPERCARDplus Credit Cards, issued by Credit Suisse AG,
processing services provided by Swisscard AECS AG

SHOPPING EN LIGNE: MISSION ACCOMPLIE.

Aujourd'hui, deux tiers de la population suisse font régulièrement leurs achats sur Internet. Un taux qui croît de jour en jour, car le shopping en ligne comporte de nombreux avantages. Surtout si l'on peut régler ses achats en toute sécurité, avec sa propre carte de crédit.

L'achat sur Internet, par carte de crédit, connaît un succès croissant. Dans une étude du groupe Gfk, 64% des personnes interrogées affirment avoir acheté un CD ou un DVD en ligne au cours de l'année précédente. 62% se sont procuré des vêtements et des chaussures, 30% des aliments et des articles d'usage courant. Et selon l'enquête sur la consommation MACH, les hommes seraient encore plus friands du shopping en ligne que les femmes.

À y regarder de plus près, on constate pourtant qu'un pourcentage élevé de femmes effectuent régulièrement leurs achats en ligne. Les clientes privilégient notamment les fournisseurs connus et de grande taille, tandis que leurs homologues masculins profitent plus souvent, lors du paiement en ligne de leurs achats, des nombreux avantages que leur procure leur carte de crédit.

Une question qui transcende les générations

Les études suisses et allemandes le confirment: Internet fait partie du quotidien de toutes les tranches d'âge. La part des internautes baisse certes avec l'âge, mais pourtant, plus de la moitié des plus de 60 ans achètent en ligne (51,5%). Toutes les personnes interrogées apprécient non seulement les possibilités de comparaison rapide à l'écran, mais également la fiabilité de la livraison par la Poste des articles commandés à l'adresse de son choix. Faire ses achats à domicile est donc simple, confortable et n'entraîne pas le moindre stress.

Le shopping en ligne est extrêmement populaire lorsqu'il s'agit de faire des cadeaux. Bouquets de fleurs ou livres, pralinés ou CD, Internet regorge d'idées cadeaux les plus diverses, qu'il suffit de commander sur son écran, de payer directement, puis se faire envoyer au bon moment à l'adresse souhaitée.

Acheter des aliments

Mais loin de se cantonner aux billets d'avion, forfaits voyages ou DVD, Les Suisses achètent également leurs denrées périssables sur Internet. Les portails en ligne des grands fournisseurs d'alimentation suisses, tels que coop.ch, voient leur chiffre d'affaires augmenter chaque année. Ce qui prouve bien que le shopping en ligne est depuis longtemps entré dans les mœurs. Un mode d'achat dont beaucoup ne pourraient désormais plus se passer.

Aperçu des avantages

- Possibilité de faire ses achats 24 h/24
- Sélection et comparaison aisées des produits
- Paiement facile par carte de crédit
- Livraison à l'adresse souhaitée

À PROPOS DE VOTRE CARTE DE CRÉDIT:

Nouveau chez k kiosk.

Désormais, vous pouvez payer par carte de crédit dans plus de 1000 points de vente k kiosk tout en rassemblant des superpoints! Que vous achetiez des magazines, des jeux de hasard ou des confiseries et quel que soit le montant.

Cinéma: acheter sa place chez soi.

Les longues files d'attente devant les caisses de cinéma ne sont pas une fatalité: pour y remédier, il suffit de choisir son siège en ligne, chez soi, de payer le montant dû avec sa carte de crédit, puis d'imprimer le ticket. Prestation disponible dans tous les grands cinémas de Suisse.

Nouveau: CardFlash en ligne.

CardFlash est désormais disponible en ligne! Accédez à tout moment aux numéros passés et actuels:
www.supercardplus.ch/cardflash

... nous avons réunis à votre attention de nombreux conseils précieux: à quoi faut-il faire attention lors d'un achat en ligne? Comment établir une procuration? Puis-je être averti en cas de mouvements suspects sur le compte de ma carte de crédit?

Vous trouverez les réponses à ces questions sur:
www.supercardplus.ch/tuyau

PAYER SUR INTERNET: DÉSORMAIS AVEC «3-D SECURE».

Vous reconnaîtrez les boutiques en ligne proposant «3-D Secure» par les logos suivants:
MasterCard
MasterCard SecureCode
VISA
Verified by VISA

«3-D Secure» est un système international d'identification des titulaires de cartes Visa et MasterCard® pouvant être utilisé lors des paiements par carte de crédit sur Internet.

En Suisse et à l'étranger, de nombreuses boutiques en ligne utilisent déjà cette nouvelle technologie. Pour vous permettre de régler vos achats comme d'habitude dans les boutiques en ligne «3-D Secure», nous avons activé cette technologie pour votre carte.

Quels sont les changements?
Dans les boutiques en ligne utilisant le système «Verified by Visa» ou MasterCard® SecureCode™, le serveur vous demande automatiquement de vous identifier à l'aide d'un mot de passe (resp. d'un SecureCode) afin de pouvoir finaliser le paiement.

«3-D Secure», mode d'emploi.
Lors de chaque opération de paiement dans une boutique en ligne utilisant le système «3-D Secure», votre carte est identifiée à l'aide de la technologie «Verified by Visa» ou MasterCard® SecureCode™. Une fenêtre avec les données de la transaction s'ouvre automatiquement et vous devez vous y identifier en tant que titulaire de la carte de crédit.

Cette identification «Verified by Visa» ou MasterCard® SecureCode™ est toujours effectuée par la société émettrice de la carte, peu importe la boutique en ligne où vous faites votre achat. Si l'identification est concluante, le paiement est autorisé et le processus de paiement peut se poursuivre comme à l'accoutumée dans la boutique en ligne.

Enregistrez-vous sans tarder. Gratuitement.
Enregistrez une fois pour toutes votre carte de crédit et vos cartes de crédit supplémentaires, le cas échéant. Pour ce faire, il vous faut le numéro de compte de votre carte de crédit (ce numéro de 11 chiffres se trouve dans le coin supérieur gauche de votre décompte de carte de crédit). Sinon, vous serez automatiquement invité à vous enregistrer lors de votre prochain achat dans une boutique en ligne «3-D Secure».

Vous trouverez des informations détaillées, une démonstration ainsi que les Conditions particulières de Credit Suisse SA relatives à l'utilisation de «3-D Secure» sous
www.supercardplus.ch/3-D-Secure

L'essentiel en bref:

- Vous ne devez enregistrer qu'une seule fois votre carte de crédit
- Pour l'enregistrement, vous avez besoin de votre n° de compte de carte de crédit
- Infos et enregistrement sous: www.supercardplus.ch/3-D-Secure
- Également valable pour les cartes de crédit supplémentaires

OFFRE PARTENAIRE.

POUR VOS ACHATS À DOMICILE.

À tout moment, passez vos commandes à partir de chez vous et réglez vos achats avec votre SUPERCARDplus.

Vos avantages:

- Une gamme complète de 13 000 produits Coop d'usage courant.
- Une livraison ponctuelle, directement à votre domicile.
- Des prix identiques à ceux des points de vente Coop.
- Une livraison rapide le jour même, au plus tard le lendemain.
- Le plus grand assortiment de vins en Suisse (plus de 1 000 millésimes).

coop @home

Saisissez le code suivant lorsque vous finalisez votre commande* pour bénéficier d'une livraison gratuite:

KKGL11-1L5HG

www.coopathome.ch

* Montant de commande minimal: 200.– CHF

ACHETER DE CHEZ SOI: SIMPLE ET CONFORTABLE.

Simplifiez-vous la vie en achetant en ligne. Vous aurez d'autant plus de plaisir: car vous pouvez oublier le stress et les files d'attente. De plus, les marchandises sont livrées à domicile pour votre plus grand confort.

Coop vous propose toute une série de boutiques en ligne qui invitent au shopping virtuel, de l'alimentaire à l'électronique de loisirs en passant par les parfums, sans oublier le mazout de chauffage et les réservations de vacances. Tout cela à domicile. Sans le moindre stress, vous trouverez en un tournemain l'offre recherchée. Déposez tout simplement tout ce que vous souhaitez dans votre panier, et vous n'aurez même pas à le ramener chez vous, puisque tout est livré à domicile.

Et n'oubliez pas! Pour chaque franc payé avec votre Coop SUPERCARDplus dans les boutiques en ligne ci-contre (à l'exception de microspot.ch, prévente de billet et service photo, vous recevez 1 superpoint*. En cas de paiement dans d'autres boutiques en ligne acceptant les cartes MasterCard et Visa – comme Amazon – vous recevrez 1 superpoint par tranche d'achat* de 3 francs.

* Sauf les taxes, intérêts, retraits d'espèces, remboursements et arrières.

Ces boutiques en ligne se réjouissent de votre visite:

coop @home | coop mineraloel | ITS coop TRAVEL

toptip | Inter Discount | Fust

IMPORT PARFUMERIE | microspot.ch | Wineshop

Service photo en ligne | Billets en prevente | Pour un aperçu complet, rendez-vous sur: **www.coop.ch/onlineshops**

NE RATEZ PLUS JAMAIS LES MEILLEURES OCCASIONS: BONNE PROTECTION ET OFFRES PRÉFÉRENTIELLES.

- Offres préférentielles exclusives
- Infos par e-mail
- Messages par SMS
- Plus de sécurité

Recevez des informations utiles sur votre carte de crédit (mises en garde contre les fraudes, prestations de service et offres spéciales par e-mail ou SMS). Profitez de cette opportunité et bénéficiez de ce service gratuit.

Vous trouverez toutes les informations à ce propos sur **www.supercardplus.ch/consetement**

Impressum
Éditeur CARDFLASH: Swisscard AECS AG, Neugasse 18, CH-8810 Horgen (agissant, dans la gestion des transactions de cartes de crédit, au nom et pour le compte de l'émettrice Crédit Suisse AG, tous deux «éditeur»). Rédaction et mise en pages: Assai Dialog + Digital AG, Uetlibergstr. 132, CH-8045 Zurich. **Responsabilité générale:** Swisscard AECS AG, Sandra Hügli et Martina Schörghofer. **Parution:** quatre à six fois par an. **Destinataire:** titulaire principal d'une carte de crédit activée, émise par Crédit Suisse AG («carte»). **Pour obtenir gratuitement le magazine:** contacter notre service clientèle (le numéro de téléphone et l'adresse exacte figurent sur les décomptes mensuels) ou transmettre une demande sur Internet, sur www.swisscard.ch/cardflash **Questions et feed-back:** par écrit à l'adresse susmentionnée.

Informations juridiques
Responsabilité: les prétentions juridiques à l'égard de l'éditeur seront examinées – sauf convention particulière – uniquement sur la base des Conditions générales (CG) en vigueur et des Conditions de crédit avec pour les cartes de crédit avec option de paiement par acomptes activée. Dans le cas des offres partenaires, l'éditeur met à disposition un espace publicitaire, de sorte de sorte qu'il y a lieu de faire valoir les éventuelles prétentions – comme pour les prestations de partenaires de manière générale (assurances incl.) – directement auprès du partenaire concerné sur la base des conditions de ce dernier. Concernant les offres d'assurances, l'éditeur n'agit pas en tant qu'intermédiaire d'assurance dans le sens de la loi sur les assurances (LSA). Malgré un contrôle interne minutieux, ni l'éditeur, ni ses partenaires ne peuvent garantir l'exactitude, l'intégralité et la fiabilité des informations et des offres figurant dans CARDFLASH et déclinent donc toute responsabilité. Les offres ont a priori un caractère limité et peuvent être modifiées à tout moment. **Droits:** le contenu de CARDFLASH et des documents qui y sont joints est couvert par le droit d'auteur et le droit des marques. Toute impression requiert l'accord écrit de Swisscard AECS AG et/ou d'autres détenteurs de droits et l'ajout de la mention «Titre du numéro CARDFLASH [p. ex. n° 2/09] publié par Swisscard AECS AG». **Modifications:** réservées et publiées sans avis préalable dans le numéro suivant de CARDFLASH.

11025/JSMC/CFSCP_1/11_F